



# L'équipement en tant que service

Comment l'EaaS est en train de changer l'industrie de la construction



# Introduction

## Qu'est-ce que l'EaaS ?

Peut-être connaissez-vous déjà le terme « logiciel en tant que service », ou SaaS (pour « software as a service »). Parfois nommé « logiciel à la demande », le SaaS est un modèle commercial permettant aux utilisateurs d'accéder à des logiciels en payant un abonnement et non en achetant une licence au départ.

Même si ce modèle existe depuis quelques temps déjà, le SaaS et d'autres solutions fournies en tant que services ont énormément gagné en popularité au

cours de ces dix dernières années et ont transformé de nombreux domaines de l'économie et de la vie quotidienne.

Par exemple, dans les années 1990 et au début des années 2000, pour regarder un film qui ne passait plus au cinéma, on avait généralement deux possibilités : l'acheter ou le louer. Puis, vers 2007, le streaming est apparu et a transformé la façon de consommer des programmes télévisuels et des films, en évacuant purement et simplement la vente de DVD et la location de vidéos et en proposant des contenus par abonnement.

Dans l'industrie de la construction, une autre solution « en tant que service » a modifié la manière de fonctionner des grandes entreprises du secteur. L'équipement en tant que service (EaaS) suit la même logique que le SaaS. Ce modèle repose sur un accès à des outils basé sur un abonnement et avec paiements réguliers et non sur l'achat et la propriété.

**Comment l'EaaS est en train de changer l'industrie de la construction**

# Les raisons d'une mutation Changement de paradigme dans le BTP

Le passage d'un modèle commercial basé sur l'achat et la propriété à une logique reposant sur l'abonnement résulte de nombreux facteurs. Cependant, un contexte de marché marqué par l'incertitude et la nécessité d'adopter des processus de lean management sont sans doute les principales raisons de la popularité grandissante de l'EaaS. Les entreprises ont dû changer leur manière de voir et adopter de nouveaux processus commerciaux, plus flexibles, pour rester compétitives.

Dans ce contexte, l'EaaS est apparu comme un moyen idéal pour réduire les coûts (un objectif qui a certes toujours compté, mais qui est devenu critique ces dernières années). Sur certains marchés, le coût des matériaux de construction a bondi de 10 % en 2019<sup>1</sup>. De plus, 40 % des entreprises estiment que le prix de l'acier et de l'aluminium

va avoir une incidence notable sur leurs résultats au cours des trois prochaines années<sup>3</sup>. Autant d'éléments qui risquent de réduire les marges bénéficiaires. En basculant sur un modèle EaaS, les entreprises de construction peuvent éviter les frais d'achat de départ et conserver ces fonds. Tout au long du cycle de vie de l'équipement, elles économisent du temps et de l'argent en maintenance et en réparations, car ces activités sont prises en charge par le fournisseur de services.

De plus, comme les spécificités des projets et les besoins en équipement varient, l'EaaS offre une flexibilité bienvenue, puisqu'il n'est plus nécessaire d'acheter un nouvel outil à chaque fois qu'une situation particulière se présente. D'autant que le fournisseur de services en équipement veille à ce que les bons outils soient disponibles pour le projet en question.

Ce système vaut également pour l'utilisation de technologies récentes et le remplacement d'outils perdus ou volés. En effet, un accord de services couvre généralement la mise à disposition de nouveaux modèles et le remplacement de l'équipement perdu, et ce sans frais supplémentaires.

Notons à ce sujet que l'utilisation d'un équipement de dernière génération peut contribuer à créer un environnement de travail plus sûr, puisqu'il s'agira d'outils en bon état de fonctionnement répondant aux dernières normes de sécurité.

De plus, sur un marché où la main-d'œuvre qualifiée peut se montrer sélective vis-à-vis des employeurs, elle tend à choisir des entreprises qui investissent dans des technologies récentes - un élément à prendre en compte si l'on souhaite être un employeur attractif.

**10%**  
d'augmentation des prix des matériaux de construction en 2019.<sup>1</sup>

**40%**  
des entreprises déclarent une augmentation des prix de la construction en raison de la pénurie de main-d'œuvre.<sup>2</sup>

**40%**  
des entreprises prévoient une incidence notable des prix de l'acier et de l'aluminium sur leurs résultats au cours des trois prochaines années.<sup>3</sup>





# L'EaaS et le numérique : un duo gagnant

**La numérisation aide les travailleurs qualifiés à se concentrer sur ce qu'ils font le mieux au lieu de tâches hors de leurs compétences**

L'industrie de la construction accuse un retard indéniable en matière de nouvelles technologies. D'après l'indice de transformation numérique du McKinsey Global Institute, le secteur mondial du BTP est même à la traîne.

L'un des principaux défis posés par cette mutation est l'adoption de ces nouvelles technologies par le personnel du chantier. Parce qu'une main-d'œuvre qualifiée est un bien précieux, le numérique permet à ces travailleurs de se concentrer sur un travail relevant de leurs compétences, et non sur des tâches sans rapport avec leur savoir-faire.

Aujourd'hui, grâce aux nouvelles technologies, des plateformes d'équipement autonomes recueillent en permanence et sans intervention de l'opérateur des données essentielles. Ces données sont transférées vers les bureaux et fournissent des informations permettant des prises de décision éclairées.

Ainsi, de nombreux processus nécessitant autrefois l'intervention du personnel sur le chantier peuvent être intégralement pris en charge par le personnel administratif ou le fournisseur d'EaaS. Certaines données peuvent même être utilisées directement par le fournisseur d'EaaS pour la création d'un service plus efficace, comme le suivi de la performance de toutes les batteries des outils sans fil.



## Un mot sur le changement climatique

# 36%

de l'énergie consommée dans le monde et

# 40%

des émissions de CO<sub>2</sub> sont imputables au secteur du BTP.<sup>4</sup>

L'industrie de la construction est par essence une importante consommatrice de ressources naturelles. En louant un équipement en tant que service auprès d'un fournisseur ayant mis en place une chaîne d'approvisionnement durable et des principes d'économie circulaire (réparation, recyclage et approvisionnement responsable), les entreprises contribuent à une économie plus verte.

## Pour conclure L'EaaS et votre entreprise

En ces temps incertains, il peut être judicieux de changer sa manière de voir et de mettre en place de nouveaux processus commerciaux, pour mieux rationaliser son entreprise et la rendre plus flexible, notamment grâce à un EaaS toujours à la pointe.

L'EaaS et le numérique permettent de libérer le personnel de chantier qualifié de tâches ne relevant pas de ses compétences. Au lieu de se demander où et comment recruter des ouvriers avec les bonnes qualifications, mieux vaut identifier le moyen de créer plus de valeur à partir des équipes existantes.



## RÉFÉRENCES

1. Construction material prices increase steadily in June (Hausse soutenue des prix des matériaux de construction en juin) <https://www.bdcnetwork.com/construction-material-prices-increase-steadily-june>
2. Eighty percent of contractors report difficulty finding qualified craft workers to hire as firms give low marks to quality of new worker pipeline (80 % des entreprises déclarent avoir des difficultés à recruter du personnel qualifié et estiment que la qualité du pipeline de recrutement est faible) <https://www.agc.org/news/2019/08/27/eighty-percent-contractors-report-difficulty-finding-qualified-craft-workers-hire-0>
3. USG + U.S. Chamber of Commerce Commercial Construction Index - 2019 Q4 (Indice de la construction commerciale de USG Corporation et de la Chambre de Commerce des États-Unis) <https://www.uschamber.com/report/usg-us-chamber-of-commerce-commercial-construction-index-2019-q4>
4. Qu'est-ce que la construction durable ? Pourquoi est-ce important ? (What is sustainable construction and why is it important?) (IEA) <https://www.britissh-assessment.co.uk/insights/what-is-sustainable-construction-and-why-is-it-important/>

**Pour en savoir plus sur les services Hilti :**

**HILTI LUXEMBOURG**

SERVICE CLIENTS :

31 07 05

[www.hilti.lu](http://www.hilti.lu)