

AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ DES CHANTIERS

La gestion des équipements est un outil indispensable pour augmenter les bénéfices et la productivité de votre entreprise de construction

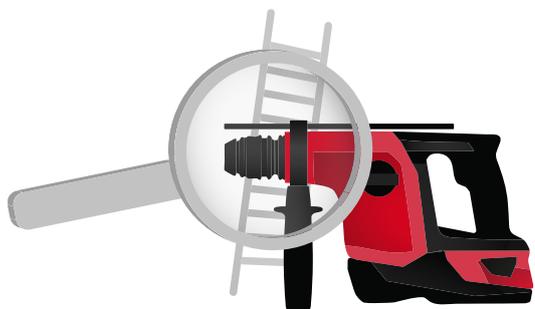
Une mauvaise gestion des équipements est un gouffre pour l'entreprise, aussi bien en terme de productivité des employés que de coûts.

Et c'est un problème très répandu. Les entreprises du bâtiment passent en moyenne 90 heures chaque mois à rechercher leurs équipements entre les différents chantiers. Exemple : un fabricant d'ascenseur client de notre firme dépensait chaque année 160 000 € en coûts et en temps de travail pour la gestion des équipements.

Ces frais inutiles sapent votre efficacité opérationnelle et affectent vos marges bénéficiaires. Et le problème se complique encore si votre société fait partie des 65 % d'entreprises du secteur à rencontrer des problèmes dans le suivi des certificats obligatoires et des dates de maintenance.

Alors pourquoi une telle situation ? Et comment l'éviter ?

65 % des entreprises ont des difficultés à assurer le suivi des outils et des équipements



90 heures sont passées chaque mois à la recherche d'outils

160 000 € sont dépensés chaque année pour la recherche des équipements



Le trou noir numérique du secteur du bâtiment

Selon l'Indice de numérisation sectorielle du McKinsey Global Institute, le bâtiment est le deuxième secteur le moins « numérisé » du monde.

Étonnamment, pour un secteur d'activité utilisant des techniques de plus en plus pointues pour répondre aux demandes croissantes de constructions éco-sensibles, rares sont les entreprises qui numérisent leurs actifs, leurs processus métier ou leurs méthodes de travail.

Au lieu de cela, nombre d'entre elles s'appuient encore sur un patchwork de systèmes papier et de technologies simplistes, tels qu'Excel, pour assurer la gestion de leurs équipements. Ce mode de fonctionnement n'est ni transparent, ni efficace, et a souvent pour conséquence que la gestion des équipements se retrouve dépendante d'une poignée de personnes. Cela devient complexe à gérer et à suivre lorsque le référent est en vacances ou malade, par exemple.

De tels systèmes ont également un impact négatif sur les coûts et l'efficacité, pour la gestion des actifs physiques comme des ressources administratives. Les problématiques et les difficultés en la matière vous sont d'ailleurs certainement familières.

Problématiques de gestion des actifs physiques

« Auparavant, il y avait beaucoup de paperasse et c'était un véritable casse-tête d'assurer le suivi des actifs. Une tâche quasiment impossible. »

Kevin Hill, Responsable du triage, Sonic Rail Services

Lorsque vous utilisez des systèmes de gestion disparates et indépendants, vous ne maîtrisez jamais vraiment totalement les actifs physiques, tels que les outils, les véhicules et les consommables. À moins de savoir exactement où se trouve chaque équipement à un instant T, vous rencontrerez les problèmes suivants :

- **Des retards coûteux.** Si vous devez passer du temps à rechercher vos équipements, impossible que ceux-ci soient disponibles sur le chantier au moment où vous en avez besoin. Cela peut entraîner des retards de projets, avec des ouvriers qui attendent sans rien faire que leurs outils arrivent.
- **Des actifs en double.** Si vous ne parvenez pas à trouver rapidement une perceuse, une bétonnière ou une échelle, il vous faudra souvent racheter cet équipement pour que le projet avance, avec pour conséquence des équipements inutiles en surnombre.
- **Des actifs perdus et volés.** Sans un système pour vous dire qui est en possession d'un actif donné et qui en a la responsabilité, un équipement peut facilement être perdu ou volé, avec un coût annuel de plusieurs milliers d'euros.

À une époque où les marges bénéficiaires sont de plus en plus restreintes, ce type d'inefficacité opérationnelle est injustifiable. Après tout, les coûts indirects sont cinq fois plus élevés que les coûts directs, même s'ils sont plus difficiles à détecter et à mesurer. Le problème est le même lorsque l'on parle de gestion des ressources administratives.

Problématiques de gestion des ressources administratives

« **Le bâtiment est un secteur d'activité au rythme rapide, pour tous ses acteurs, et plus vous êtes efficaces dans tous les domaines, plus le processus global sera fluide.** »

Brandon Howell, Propriétaire/Vice-président, One Source Building Services

Gérer efficacement les ressources administratives est essentiel pour les entreprises du bâtiment. Pour être en règle, ces entreprises doivent en effet s'assurer que leurs agréments et certificats santé et sécurité sont à jour, de même que la formation et la certification de leurs ouvriers. Elles doivent également veiller à ce que les taxes sur les véhicules soient réglées dans les temps, qu'un test des appareils portables (Portable Appliance Testing, PAT) est réalisé en temps et en heure, pour vérifier la sécurité des équipements électriques, et que les actifs physiques sont inspectés et étalonnés aux fréquences requises.

L'utilisation d'un système disparate peut être catastrophique pour la gestion d'un écosystème complexe de ressources administratives, et avoir des conséquences importantes. Notamment :

- **Du temps perdu.** Devoir vérifier et contrôler manuellement les documents papier, les statuts de conformité, les fréquences d'inspection et autres facteurs similaires est coûteux et prend beaucoup de temps. L'absence de rappels automatisés vous coûte des centaines d'heures de travail inutiles.
- **Des erreurs coûteuses.** Les systèmes non numériques sont particulièrement source d'erreurs. Par exemple, si vous oubliez de renvoyer un agrément santé et sécurité obligatoire, les autorités réglementaires peuvent vous appliquer de lourdes pénalités financières.
- **Des pratiques de travail dangereuses.** Si votre système laisse passer des échéances d'inspection et de maintenance importantes, il est possible que vos ouvriers travaillent avec des équipements n'offrant pas les garanties de sécurité requises. En cas d'accident dans l'utilisation de ces équipements non réglementaires, vous risquez de lourdes sanctions légales.
- **Une perte d'activité.** Nombre de contrats sont attribués à la condition que vous respectiez certains critères en matière de formation et d'agrément. Si votre système ne garantit pas le contrôle des renouvellements, vous risquez de passer à côté de certains contrats ou d'être en violation des conditions de vos contrats existants.

Comme vous pouvez le constater, une maîtrise insuffisante de vos actifs physiques et de vos ressources administratives peut avoir des conséquences majeures sur votre efficacité opérationnelle et votre rentabilité. Alors même que le McKinsey Global Institute observe que les grands projets de construction dépassent en moyenne de 20 % les délais prévus et de 80 % le budget alloué, réaliser des économies substantielles et améliorer l'efficacité grâce à une meilleure gestion des équipements est un objectif qui coule de source.

Pour ce faire, vous devez numériser la gestion de vos équipements. Mais par où commencer ?

Numériser la gestion de vos équipements

Correctement réalisée, la numérisation de la gestion des équipements offre des avantages majeurs aux entreprises du bâtiment.

Pour découvrir comment, vous devez tout d'abord comprendre comment un système de gestion des équipements orienté bâtiment fonctionne.

Un système adapté au secteur du bâtiment doit en général posséder les fonctionnalités suivantes.

- **Des accessoires matériels robustes.** Vous avez besoin d'un étiquetage/ balisage matériel qui puisse être appliqué sur vos actifs physiques, vous permettant de scanner et de suivre chaque équipement via un appareil portable. Idéalement, il s'agira d'un code-barres robuste capable de supporter des manipulations et des conditions météo difficiles.
- **Un logiciel polyvalent.** Le logiciel que vous choisissez doit être portable, pour être utilisé sur le chantier et en déplacement. S'il s'agit d'une solution Cloud, il fournira à chaque utilisateur des informations en temps réel, et s'il peut être utilisé sur des smartphones iOS ou Android, les coûts seront réduits car vous ne serez pas lié à un équipement propriétaire coûteux.
- **Un service de qualité.** Tout système que vous choisissez devra être personnalisé avec votre inventaire et vos pratiques de travail, idéalement avec l'assistance experte de l'éditeur. Cette assistance peut inclure le chargement des données, l'installation de balises sur les équipements et la formation sur site.

Quelques avantages d'un système numérique de gestion des équipements

Le meilleur moyen de comprendre les avantages d'une gestion numérique des actifs en termes de coût et d'efficacité, pour les entreprises du bâtiment, est d'observer comment les entreprises l'utilisent réellement aujourd'hui. Les deux exemples suivants illustreront ces avantages.

1. Gestion des actifs physiques

Vous devez vous assurer que deux bétonnières, une meuleuse d'angle et trois perceuses seront disponibles sur un chantier donné demain matin. Chaque outil est doté d'une étiquette à code-barres robuste, qui a été scannée dans le système de gestion des équipements à l'aide d'un smartphone.

Vous pouvez à présent vous connecter au système pour connaître l'emplacement de chaque outil souhaité, la personne qui en est responsable et s'il sera disponible ou non le jour suivant. Vous pouvez ensuite affecter les équipements nécessaires à un employé responsable, qui recevra une alerte lui indiquant de les emporter sur le chantier requis le lendemain.

Avantages : Vos employés n'ont plus besoin de passer des heures à rechercher les outils souhaités sur des documents papier ou en passant des coups de téléphone. Les outils seront bien sur le chantier le jour suivant, vous ne perdez plus de temps et d'argent en retards inutiles. Il n'est en outre plus nécessaire d'acheter des équipements en double, car vous savez que les outils requis sont disponibles. Si vous avez besoin de transférer davantage d'actifs sur site, le processus de localisation et d'affectation de ces ressources ne prend que quelques minutes, au lieu de plusieurs heures par le passé. Du fait que le système assure efficacement le suivi de l'utilisation de consommables (boulons, clous ou plaques de plâtre), vous pouvez commander uniquement les quantités requises, sans avoir à payer des ressources inutiles que vous n'utiliserez pas.

2. Gestion des ressources administratives

Vous travaillerez en collaboration avec un éditeur de logiciel de gestion des équipements pour charger vos ressources administratives dans le système. Celles-ci incluent :

- Certifications santé et sécurité
- Certifications employé et plannings de formation
- Dates d'échéance des taxes sur les véhicules
- Détails de l'adhésion à des organisations professionnelles
- Dates de retour des équipements en location
- Imputation des coûts de chantier

Vous affectez à chacun de ces éléments les dates où une action est requise, par exemple le renouvellement d'une certification ou l'organisation d'une formation. Les employés responsables de ces actions reçoivent automatiquement un rappel avant la date d'échéance, garantissant qu'aucune démarche administrative critique ne passe entre les mailles du filet.

Avantages : Vous économisez sur le coût de main d'œuvre, car vos employés n'ont plus à passer du temps sur le contrôle du renouvellement des démarches administratives. Les rappels automatisés garantissent que chaque tâche est affectée à la personne responsable. Il est à présent très simple d'être à jour sur les problématiques importantes, telles que les certifications et les inspections santé et sécurité, ce qui évite l'application d'amendes élevées.

Argumentaire pour la transition vers un système numérique de gestion des équipements

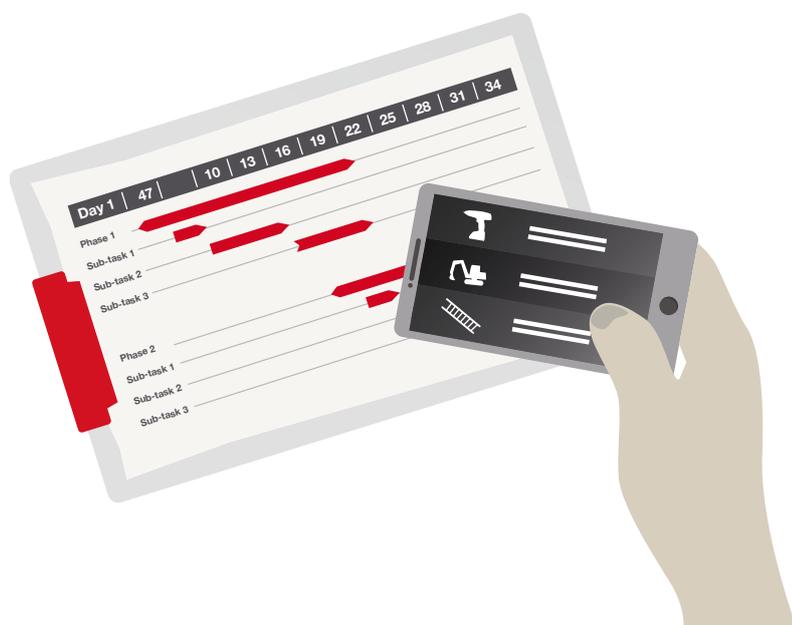
« Le système se rentabilise tout seul. Il nous manque finalement peu d'outils ; simplement de pouvoir continuer à assurer le suivi des outils existants et de ne plus utiliser de gestion papier. Cela fait toute la différence. »

Samuel Blakeman, Estimateur, Blakeman Steel

Les logiciels de gestion numérique des équipements sont de plus en plus simples d'utilisation et relativement peu coûteux à mettre en œuvre. Autre élément important, les plates-formes Cloud permettent aujourd'hui plus que jamais de stocker vos données en sécurité. Avec un choix de logiciel adapté et une mise en œuvre intelligente, la solution sera rapidement rentabilisée, en réduisant le coût des actifs physiques, en libérant du temps de travail pour améliorer la productivité du personnel, en éliminant les retards de chantier et en diminuant les risques d'amende pour cause de non-respect involontaire des réglementations en vigueur.

Pour découvrir comment un système de gestion numérique des équipements peut transformer votre activité de construction, prenez contact avec nous dès aujourd'hui.

Contactez le Service Clients au 0825 01 05 05 (0,15 €/min + prix d'appel) ou à l'adresse hilti-france@hilti.com.



Le Groupe Hilti fournit dans le monde entier des produits, systèmes, logiciels et services technologiques permettant aux professionnels du secteur de la construction de disposer de solutions innovantes offrant une plus-value évidente. Le Groupe emploie plus de 25 000 collaborateurs passionnés dans plus de 120 pays, une équipe qui suscite l'enthousiasme chez les clients et construit un avenir meilleur. En 2016, Hilti a réalisé un chiffre d'affaires de 4,6 milliards de CHF. La culture d'entreprise de Hilti est fondée sur l'intégrité, le travail d'équipe, l'engagement et le courage d'opter pleinement pour le changement. Le siège du Groupe Hilti est établi à Schaan, au Liechtenstein.