



## SERVICE DE MISE EN KIT HILTI

(Les références sont définies localement / séparément pour chaque commande)



**Tri personnalisé de matériel Hilti sur demande, avec emballage et étiquetage complets. Peut être combiné si nécessaire avec une livraison par cadencement ou une livraison sur le chantier selon un calendrier défini en commun.**

### Livrables

- **Tri** personnalisé de matériel adapté.
- **Emballage** dans des cartons et / ou sur palettes pour le transport, conformément aux normes Hilti, sauf accord contraire entre le client et Hilti. L'emballage standard Hilti n'est pas conçu pour un stockage à long terme sur le chantier.
- **Étiquette** sur chaque unité d'expédition (palette).
- **Documentation** comprenant la nomenclature, les instructions d'utilisation, en accord avec le client.
- Les **instructions d'utilisation** correspondent toujours aux différents articles contenus dans le kit et ne sont pas destinées à une structure particulière ou à une combinaison de produits. Aucun kit ne contient des instructions d'utilisation combinées. Dans le cas où ce type d'instructions est souhaité, il pourra en être fait la demande séparément au service Hilti de pré-assemblage ou de dessin concerné.
- **Livraison** par cadencement / dans les temps sur le chantier (si cela fait l'objet d'une demande).

### Champ d'application

- La découpe de rails ou de produits filetés et les activités de pré-assemblage ne sont pas prises en charge par le service de mise en kit Hilti.
- Les services de dessin, calcul et BIM ne sont pas pris en charge par le service de mise en kit Hilti.
- Dans le cas où l'un de ces services complémentaires est requis, il est possible de le commander séparément.

### Exécution

- Le service est **réalisé** par Hilti dans ses locaux ou chez un fournisseur tiers.
- Le service ne peut **commencer** que lorsque le champ d'application précis et la date de livraison estimée ont fait l'objet d'un accord, que le client a fourni toutes les exigences de projet nécessaires et qu'il a accepté l'offre de mise en kit Hilti correspondante.

### Obligations du client

- Le client est tenu de fournir à Hilti, avant l'exécution du service, toutes les exigences de projet nécessaires à l'exécution du service de mise en kit Hilti – comme défini dans le protocole de préfabrication.
- Le client est tenu de vérifier l'**exactitude et l'exhaustivité des informations** indiquées dans le résumé de la demande et d'informer immédiatement Hilti par e-mail de toute différence. Sans quoi, toutes les informations contenues dans le résumé de la demande seront considérées comme complètes et correctes.
- Le client est tenu d'informer Hilti de façon proactive en cas de **modification** des exigences de projet et des données définies avant le démarrage du service.
- Le client est responsable de tous les **contrôles qualité** à la réception et à l'installation des produits Hilti, ainsi que du stockage adapté, conformément à toutes les exigences de matériel et d'emballage particulières correspondantes. Hilti informe le client que l'emballage standard Hilti n'est pas suffisant pour un stockage à long terme sur le chantier ou en extérieur.
- Le client est tenu de contrôler les résultats du service **dans les cinq jours ouvrables** et de signaler à Hilti tout défaut **par écrit** pendant cette période.

### Paieement

- Hilti fournit un **devis** au client avant la livraison du service. Hilti ne peut réaliser un service de préfabrication Hilti qu'après l'acceptation du devis par le client et la confirmation de la commande par Hilti.
- Tout **travail supplémentaire** et tout matériel qui s'avèreraient nécessaires en raison de modifications du client après la confirmation de la commande par Hilti feront l'objet d'une facturation supplémentaire.
- Les prix comprennent le coût matériel des différents articles (MO : arrondi à l'unité d'emballage), ainsi qu'un coût de mise en kit / tri spécial. Il s'agit de prix nets ne comprenant pas une éventuelle TVA applicable. Tous les prix sont soumis à variation.



## SERVICE DE DÉCOUPE HILTI

(Les références sont définies localement / séparément pour chaque commande)



**Sur demande, découpe personnalisée à la longueur de rails d'installation Hilti, de produits filetés ou de rails d'ancrage coulés, avec emballage global adapté. Peut être combiné si nécessaire à une livraison par cadencement / à temps sur le chantier.**

### Livrables

- **Découpe à la longueur** de rails d'installation Hilti et de produits filetés.
- Matériel résiduel de plus de 50 cm, sauf accord contraire avec le client.
- **Emballage** pour le transport, conformément aux normes Hilti, sauf accord contraire entre le client et Hilti. L'emballage standard Hilti n'est pas conçu pour un stockage à long terme sur le chantier.
- **Étiquette** sur chaque unité d'expédition (palette).
- Livraison par cadencement ou livraison sur le chantier selon un calendrier défini (si le client le demande).

### Champ d'application

- Sur demande, **ébavurage** et zingage de tous les bords découpés.
- La mise en kit de rails ou de produits filetés et les activités de pré-assemblage ne sont pas prises en charge par le service de découpe Hilti.
- Les services de dessin, calcul et BIM ne sont pas pris en charge par le service de découpe Hilti.
- Dans le cas où l'un de ces services complémentaires est requis, il est possible de le commander séparément.

### Exécution

- Le service est **réalisé** par Hilti dans ses locaux ou chez un fournisseur tiers.
- Le service ne peut **commencer** qu'après acceptation par le client de l'offre de découpe Hilti correspondante. Le client doit avoir fourni toutes les exigences de projet nécessaires et le champ d'application précis. La date de livraison estimée doit avoir fait l'objet d'un accord.

### Obligations du client

- Le client est tenu de fournir à Hilti, avant l'exécution du service, toutes les exigences de projet nécessaires à l'exécution du service de découpe Hilti – comme défini dans le protocole de préfabrication.
- Le client est tenu de vérifier **l'exactitude et l'exhaustivité des informations** indiquées dans le résumé de la demande et d'informer immédiatement Hilti par e-mail de toute différence. Sans quoi, toutes les informations contenues dans le résumé de la demande seront considérées comme complètes et correctes.
- Le client est tenu d'informer Hilti de façon proactive en cas de **modification** des exigences de projet définies, avant le démarrage du service.
- Le client est responsable de tous les **contrôles qualité** à la réception et à l'installation des produits Hilti, ainsi que du stockage adapté, conformément à toutes les exigences de matériel et d'emballage particulières correspondantes. Hilti informe le client que l'emballage standard Hilti n'est pas suffisant pour un stockage à long terme sur le chantier ou en extérieur.
- Le client est tenu de contrôler les résultats du service **dans les cinq jours ouvrables** et de signaler à Hilti tout défaut **par écrit** pendant cette période.

### Paiement

- Hilti fournit un **devis** au client avant la livraison du service. Hilti ne peut réaliser un service de découpe Hilti qu'après l'acceptation du devis par le client et la confirmation de la commande par Hilti.
- Tout **travail supplémentaire** et tout matériel qui s'avèreraient nécessaires en raison de modifications du client après la confirmation de la commande par Hilti feront l'objet d'une facturation supplémentaire.
- **Les prix** comprennent le coût matériel des rails / produits filetés Hilti (MO : arrondi à la dernière unité de vente / y compris matériel résiduel), ainsi que le coût de la découpe. Il s'agit de prix nets ne comprenant pas une éventuelle TVA applicable. Tous les prix sont soumis à variation.



## SERVICE DE PRÉ-ASSEMBLAGE HILTI

(Les références sont définies localement / séparément pour chaque commande)



**Pré-assemblage personnalisé de matériel Hilti sur demande, avec emballage et étiquetage complets. Peut être combiné si nécessaire avec une livraison consécutive ou une livraison sur le chantier selon un calendrier défini en commun.**

### Livrables

- Découpes personnalisées de rails / produits filetés et **pré-assemblage** de matériel conformément au résumé de la demande.
- **Emballage** dans des cartons et / ou sur palettes pour le transport, conformément aux normes Hilti, sauf accord contraire entre le client et Hilti. L'emballage standard Hilti n'est pas conçu pour un stockage à long terme sur le chantier.
- **Étiquette** sur chaque unité de support et sur chaque unité d'expédition (palette).
- **Documentation** comprenant la nomenclature, les instructions d'utilisation, etc.
- Livraison par cadencement ou livraison sur le chantier selon un calendrier défini (si le client le demande).

### Champ d'application

- Sur demande uniquement, **ébavurage** et zingage de tous les bords découpés.
- Les **rails et produits d'ancrage coulés** particuliers doivent faire l'objet d'une commande séparée. Les représentants, ingénieurs de chantier ou chefs de projet Hilti sont à votre disposition pour toute information.
- Les services de dessin, calcul et BIM ne sont pas pris en charge par le service de pré-assemblage Hilti. Dans le cas où l'un de ces services complémentaires est requis, il est possible de le commander séparément.
- Le pré-assemblage de tuyaux, conduits d'air, chemins électriques et d'autres produits tiers avec / dans les unités de support Hilti pré-assemblées n'est pas pris en charge par le service de pré-assemblage Hilti.

### Exécution

- Le service est **réalisé** par Hilti dans ses locaux ou chez un fournisseur tiers.
- Le service ne peut **démarrer** que lorsque le client a accepté l'offre de pré-assemblage Hilti correspondante, qu'il a fourni toutes les exigences de projet nécessaires et le champ d'application exact et que la date de livraison estimée a fait l'objet d'un accord.

### Obligations du client

- Le client est tenu de fournir à Hilti, avant l'exécution du service, toutes les exigences de projet nécessaires à l'exécution du service de pré-assemblage Hilti – comme défini dans le protocole de préfabrication.
- Le client est tenu de vérifier l'**exactitude et l'exhaustivité des informations** indiquées dans le résumé de la demande et d'informer immédiatement Hilti par e-mail de toute différence. Sans quoi, toutes les informations contenues dans le résumé de la demande seront considérées comme complètes et correctes.
- Le client est tenu d'informer Hilti de façon proactive en cas de **modification** des exigences de projet définies, avant le démarrage du service.
- Le client est responsable de tous les **contrôles qualité** à la réception et à l'installation des produits Hilti, ainsi que du stockage adapté, conformément à toutes les exigences de matériel et d'emballage particulières correspondantes. Hilti informe le client que l'emballage standard Hilti n'est pas suffisant pour un stockage à long terme sur le chantier ou en extérieur.
- Le client est tenu de **contrôler** les résultats du service **dans les cinq jours ouvrables** et de signaler à Hilti tout défaut par écrit pendant cette période.
- Il peut arriver que, lors du **transport**, des raccords d'unités pré-assemblées aient été desserrés, de façon à ce que les couples de serrage ne soient plus respectés. Le client doit donc vérifier et éventuellement resserrer tous les raccords vissés avec un outil adapté conformément aux **couples de serrage**, comme spécifié dans les instructions d'utilisation correspondantes.

## Paiement

- Hilti fournit un **devis** au client avant la livraison du service. Hilti ne peut réaliser un service de préfabrication Hilti qu'après l'acceptation du devis par le client et la confirmation de la commande par Hilti.
- Tout **travail supplémentaire** et tout matériel qui s'avèreraient nécessaires en raison de modifications client après la confirmation de la commande par Hilti feront l'objet d'une facturation supplémentaire.
- Les **prix des solutions pré-assemblées** sont des prix nets qui ne comprennent pas une éventuelle TVA applicable. Tous les prix sont soumis à variation. Cela comprend :
  - le coût matériel des différents éléments (MO : arrondi à la dernière unité de ventes / y compris matériel résiduel de rails / produits filetés coupés)
  - le coût de la découpe (prix par découpe)
  - le coût de l'assemblage (prix par raccord)
  - le coût de l'ébavurage et du zingage (si nécessaires)
  - ou une somme forfaitaire pour le service